



MAIBA SRL
Via F. Masci, snc
66100 Chieti CH
Tel. & fax 0871 270351
P.Iva 02417220692
www.depuratorimaiba.it
info@depuratorimaiba.it

MAIBA SRL
Via C. Colombi, 4
20161 Milano MI
Tel. & fax 02 39445067

Condizioni Generali di Vendita

- **1.** Il contratto stipulato tra **MAIBA srl** ed il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di **MAIBA srl**. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.
- **2.** Si precisa che questo diritto è riservato solo alle persone fisiche, cioè a quei consumatori che agiscono per scopi estranei alla propria professione. Non è previsto diritto di recesso per le persone giuridiche e fisiche che agiscono, in riferimento al contratto di acquisto, in ambito professionale. Il Cliente una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Dlgs 185/1999 sulle vendite a distanza.
- **3.** Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

Modalità di acquisto

- **4.** Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di **MAIBA srl** al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili on line all'indirizzo (URL) <http://www.depuratorimaiba.it>, così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto (schede, ecc) sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto.
- **5.** La corretta ricezione dell'ordine è confermata da **MAIBA srl** mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un 'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con **MAIBA srl**. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento.
- **6.** Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, **MAIBA srl** garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.

Modalità di Pagamento

• **7. Bonifico Bancario Anticipato**

In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario Anticipato, quanto ordinato dal Cliente verrà mantenuto impegnato fino al ricevimento della prova di avvenuto bonifico (CRO), da inviarsi a MAIBA srl (via fax o e-mail) entro e non oltre 3 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. L'invio di quanto ordinato avverrà solo all'atto dell'effettivo accredito della somma dovuta sul c/c di MAIBA srl che dovrà avvenire entro 7 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. Oltrepassate tali scadenze, l'ordine verrà ritenuto automaticamente annullato.



MAIBA SRL
Via F. Masci, snc
66100 Chieti CH
Tel. & fax 0871 270351
P.Iva 02417220692
www.depuratorimaiba.it
info@depuratorimaiba.it

MAIBA SRL
Via C. Colombi, 4
20161 Milano MI
Tel. & fax 02 39445067

La causale del bonifico bancario dovrà riportare:

- il numero di riferimento dell'ordine e la data di effettuazione dell'ordine;
- Articolo ordinato.

• 8. **Contrassegno**

In caso di acquisto in Contrassegno (previsto un supplemento del 3%), il pagamento dovrà essere eseguito esclusivamente con denaro contante ma fino ad un importo massimo di € 900,00. Qualora l'importo superasse tale cifra, dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario anticipato.

Modalità di spedizione e consegna della merce

- 9. **MAIBA srl** accetta ordini solo con consegna nel territorio nazionale.

- 10. Per ogni ordine effettuato **MAIBA srl** emette fattura del materiale spedito, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e DL 52/2004 o allegandola alla spedizione. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

- 11. Le spese di consegna sono a carico del Cliente per importi fino a € 59,99, ed hanno un costo di € 12,00 + iva. A partire da ordini con importo di € 60,00 il trasporto sarà offerto da **MAIBA srl**. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. Nulla è dovuto in più dal Cliente rispetto al totale dell'ordine, eccetto per il costo extra contrassegno che sarà comunicato via mail non appena ricevuto l'ordine.

ATTENZIONE: IL COSTO DEL TRASPORTO PER I BOCCIONI NON SARA' MAI INCLUSO, ANCHE SE IN FASE DI ORDINE NON VIENE CALCOLATO, CONTATTARCI PER AVERE I COSTI DI SPEDIZIONE CHE VARIANO IN BASE AI VOLUMI.

- 12. Nessuna responsabilità può essere imputata a **MAIBA srl** in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato.

- 13. Salvo esplicita indicazione da parte del nostro Servizio Clienti, la consegna si intende a piano strada. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto anticipato via e-mail;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, nè bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche). Eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna (INDICARE SUL FOGLIO DEL RITIRO "SI RITIRA CON RISERVA DI CONTROLLO"). Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 48 ore dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.

- 14. Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, l'ordine verrà automaticamente annullato e saranno trattenuti i costi del trasporto ed eventuali costi di giacenza nei magazzini del corriere.



MAIBA SRL
Via F. Masci, snc
66100 Chieti CH
Tel. & fax 0871 270351
P.Iva 02417220692
www.depuratorimaiba.it
info@depuratorimaiba.it

MAIBA SRL
Via C. Colombi, 4
20161 Milano MI
Tel. & fax 02 39445067

Diritto di recesso

- **15.** Ai sensi del D.Lgs. 206/05, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato al successivo punto 17.
- **16.** Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare a **MAIBA srl** una comunicazione in tal senso, entro **10 giorni lavorativi** dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a:

MAIBA SRL
Via Filippo Masci, snc
66100 - Chieti - (CH)

La comunicazione può essere inviata anche mediante posta elettronica - info@depuratorimaiba.it - o fax allo 0871 270351 - inviati sempre entro il suddetto termine di **10 giorni lavorativi** e seguiti da una conferma a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti MAIBA provvederà rapidamente a comunicare al Cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà pervenire presso MAIBA srl all'indirizzo qui indicato, entro 10 giorni lavorativi dall'autorizzazione.

- **17.** Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:
 - Il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es: accessori, software o allegati, etc.);
 - Qualora il recesso fosse parziale (ossia riguardasse solo una parte di prodotti recapitati con un'unica consegna), è escluso il rimborso delle spese di spedizione sostenute dal consumatore per la consegna dei prodotti al momento dell'acquisto.
 - Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola, sulla quale apporre l'etichetta fornita da **MAIBA srl** riportante il numero di RMA (codice di autorizzazione al rientro); va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
 - A norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;
 - La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
 - In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, **MAIBA srl** darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
 - **MAIBA srl** non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
 - Al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, **MAIBA srl**



MAIBA SRL
Via F. Masci, snc
66100 Chieti CH
Tel. & fax 0871 270351
P.Iva 02417220692
www.depuratorimaiba.it
info@depuratorimaiba.it

MAIBA SRL
Via C. Colombi, 4
20161 Milano MI
Tel. & fax 02 39445067

provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 10% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.

- Specifichiamo inoltre che non saranno ritirati prodotti quali consumabili, ovvero filtri privi del Cellofan originale e/o che mostrino evidente utilizzo dello stesso, bombole di co2 prive del sigillo etc.
- **18.** Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, **MAIBA srl** provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato, entro 30 giorni dal rientro della merce, tramite procedura di Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. IBAN - ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura).
- **19.** Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui **MAIBA srl** accerti:
 - La mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
 - L'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ecc. ecc);
 - Il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto. Nel caso di decadenza del diritto di recesso, **MAIBA srl** provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Garanzie

- **20.** Tutti i prodotti venduti da **MAIBA srl** sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del DL 24/02. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura (o il DDT) che riceverà via e-mail in formato elettronico PDF.
- **21.** La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da **MAIBA srl**.
- **22.** La garanzia di 24 mesi ai sensi del DL 24/02 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia è riservata al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA). In caso di difetto di conformità, **MAIBA srl** provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del DL 24/02, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da **MAIBA srl**.
- **23.** Le sostituzioni in caso di DOA (Dead On Arrival: prodotto non funzionante alla consegna) avvengono solo se espressamente previste dal produttore. I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto dipendono esclusivamente dalle politiche del produttore.



MAIBA SRL
Via F. Masci, snc
66100 Chieti CH
Tel. & fax 0871 270351
P.Iva 02417220692
www.depuratorimaiba.it
info@depuratorimaiba.it

MAIBA SRL
Via C. Colombi, 4
20161 Milano MI
Tel. & fax 02 39445067

- **24.** Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, non fosse in grado di rendere al proprio cliente un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), **MAIBA srl** potrà procedere a propria discrezione alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sua sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari o superiori.
- **25.** Nessun danno può essere richiesto a **MAIBA srl** per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni.
- **26.** Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

Reclami

- **27.** Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a **MAIBA srl** - Via Filippo Masci, snc - 66100 - Chieti (CH) o all'indirizzo mail info@depuratorimaiba.it.

Tutela dei dati Personali - Privacy

- **28.** I dati personali non verranno utilizzati per l'invio di materiale pubblicitario, promozioni e simili, poiché tale attività dovrà prevedere il consenso espresso del titolare dei dati per tale finalità. Tale consenso dovrà essere esplicitamente espresso dal titolare e non potrà essere ritenuto tacitamente concesso. I dati personali verranno utilizzati solo a fine di evadere l'ordine e non verranno concessi a terzi.

Legge applicabile

- **29.** Il contratto di vendita tra il Cliente e **MAIBA srl** sI intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Chieti.